Water and **Environment Support**

in the ENI Southern Neighbourhood region



I AM COCO

Project presentation

April 30, 2024 Barcelona, Spain

Presented by: Laura Sanz, Project Manager





ABOUT THE PROJECT



The project that approaches conscious consumption in a positive and attractive way

2017. Webserie #Rezero Objective – 5 families,

30 days and 1 challenge

2018. European Week for Waste

Reduction Award















Video pilot of the Webserie "Objectiu #Rezero" - 5 families, 30 days, 1 challenge: NO WASTE









CONTEXT



- Waste generation in Catalonia in 2016:
 - 1,36 kg/inhabitant and day = 3,7 million tons
- Policies and campaigns focused on recycling
- Ignorance of alternatives and zero waste options





CONTEXT



Identified needs:

- Raise awareness among the population and make the problem visible
- Motivate people to change their consumption habits towards more conscious and responsible ones
- Show zero waste options and alternatives, and real examples
- Make zero waste lifestyle viable and easy
- Prove that anyone can make a difference
- New ways to communicate and get closer to people's reality
- New communicators with a more informal language
- Creation of influencers on Zero Waste Lifestyle



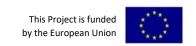


CONTEXT



- Hypothesis
 - People are more convinced if they see someone they can identify with making the change. If they could, so could I.
- Solution given
 - New and innovative methodology
 - Use of a close and friendly tone
 - Real people as main characters talking about their real life
 - Communication campaign led by the communication team, not a technical project

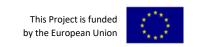






- Step 1 Objectives and indicators
 - Raise awareness among the population and show zero waste alternative in a friendly and realistic way
 - 50% of tested reuse actions with permanent implementation after 5 months
 - Number of interactions on social media (Twitter, Instagram, Facebook)
 - Appearances in the media
 - Number of people who have interacted in an active way.







- Step 2 Project phases planning
 - One month of waste accumulation study and comparison purposes
 - One month of waste reduction main purpose
 - Common calendar adapted to families needs
 - Collection and storage of waste

•

- Step 3 Families selection
 - Diversity of composition, territories and needs
 - Personal challenges definition



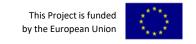




- Step 4 Zero Waste Challenge Design
 - Proposal of a zero waste lifestyle guideline
 - Specialists that will advise the families
 - Information given to the families
 - Filming instructions

- Step 5 Kits Design
 - Products included (what do you think it is important to add)
 - Personalization of the kits
 - Collaborations with companies







- Step 6 Transmedia Campaign
 - Campaign design and creation in coordination with a multidisciplinary team
 - Products expected (images, videos, etc)
 - Communication channels to be used. Plan ahead and sector your communication actions
 - Adaptation to the context, social media and languages used at the time
 - Take into account everything that can be communicated
 - Plan the continuity of the project and its communication in the long run







- Phase 1 Families involvement
 - Use your contacts
 - Keep them motivated Being part of something bigger
 - Be aware of technological use, difficulties and accessibility
- Phase 2 Families preparation
 - Find easy and and useful ways to give all the information
 - Set up personalized challenges for each family
 - Experts participation gives the project the technical backup needed
 - Definition of waste collection with the families







- Phase 3 Kits preparation
 - Standard products
 - Reusable bottles
 - Tupperware Valira
 - Mesh bags BitsyBags
 - Reusable sandwich wraps and bags Roll'eat
 - Specific products for some families
 - Reusable diapers ADZNadons
 - Reusable menstrual products MoonCup



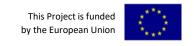






- Phase 4 The challenge
 - Give families freedom to be authentic
 - Fluid communication with the families
 - Create a system through which families can communicate with each other
 - Collection and storage of the waste
 - Solve problems as lack of videos, questions about products, lack of motivation...
 - Production of media material as videos and photos









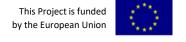














- Phase 5 Communication
 - Creation of a website of the project with extra information
 - www.consumconscient.cat/webserie-objectiurezero/
 - Upload all the videos and content
 - Youtube "Objectiu #Rezero"
 - Development of the campaign on the various social media (websites, Twitter, Facebook, Instagram) - @rezerocat
 - Development of the communication campaign with the main media









Tendencias

3. Il mustim se presentò el documental plicto de la secostre. Video en: prutu bej 4, viligni 704e/1.

 Coluboran la Agéncia de Residue, el Ayuntamiento Sancelona o amprevas (Miconcup, Roll ent, Valna, Brisphage, KD, Nadow, Experience is in concernation De

Nuevos patrones de consumo

"Estamos a punto de lograr el residuo cero"

Cinco familias explican su vida durante un mes en que siguieron pautas para reducir los desechos domésticos

Transferriso sprecognitus is significant to consider of placetons out of the construction of the construct

metron, de optimien de para para mandria, alteros (para metro).

Siliziana le optimien de para metro escripción por los paties de requiente para la basteria los para los procesos, insignentes apricas, includir a considera escala de resultado escripción de la consignente de la co

Cuando liegas atener lobia alles envoltorias superfues balest. Super com condume de





mes: antes y ahora

compostables Para yound-car in basars produceda ex au nes, auto y durante el ryte, at ligicom dos fotos. Las fraccisato se ordenarios y coloraroniens di sarlo y en ortanterias. La lotografa

tienda de barrio"







Vivir sin dejar basura

Cinco hogares catalanes intentan durante un mes Los voluntarios compraron a granel, no usaron producir el mínimo de desechos domésticos bolsas de plástico y emplearon tápers reutilizables

In control services of the control o

an mer structurale relevir al relación mer la gressioni de basica subsi-giar les redestación en tellas en El de aguala, sur la descripción resusar-ses dispubles y sono fesha de red gre-tal las companios delloris de produce charicamente de sus forticado y relación ad y de su la gressioni el gres superior-torio de spor las magnetidos reduci-ticado de spor las magnetidos reduci-tado de spor las magnetidos reduci-tado de spor las magnetidos en actual-ción de spor las magnetidos en actual-ción de superiorpror a gained on indication upon for-ce de redring gran formation, the ba-bed Sarage, est address a nationalistation the Balaguery, entidente en Barcolo-na, bashed participal en el reto con-ten companion de pion. Establish de que sy fire Alcaber, Cambrida contenstaries Debuger or professor pare - vicarias, se opini atangan can datin

Abstrict Dib-togen segmenters gover-reduction desiration in reducting an interned interned and interned and interned and interned and distriction in the IEEE/COSE Integration of production of the distriction and interned and

LEMENTA OF LOCATION AND THE ASSESSMENT OF A SECRET AND A SECRET

dense traines de relative per la reprintir la faire de la relativa que la norde ha porte de representa que la norde ha partir la principa de representa que la relativa que la norde ha partir la principa de representa que la relativa que la norde de la desensa de la presenta la presenta de la presenta de presenta de la presenta del presenta de la presenta del presenta de la presenta de la presenta de la presenta de la presenta del presenta del

mais salveter experiencia responsable esta de la constanta de lecto firma, que la comprise en la rasporación recinera el timo falso succelar jugares

LICENS OWNER / Jording Charles in the street water define haden presented than haden presented that had been as the street and the district the street and the street are had been have been appropriate than the street are of Clot, pers not obligable a despla-nation y of final authorism section breads a los totrade fina, a desire et prinsent. Tumbisto Limonda no habereicher upte die encenttur minne ber onder opsie der enconstrate in man kernda gen brendere private state etch sier pate int prette. En sandras, ausga-rangen Bernard, harma fa engerennesta sen fan jahonen y deltregend in de fan kerndas Consta fin elle. «Panden a conforestery tell-flenom, discha-glarumetellen ha tide on a frae-

Other conditions has been a large real part of the conditions of t de Burrichnes von des hellen Schafe Sich Games aprellen, insteader wend zus Sichtliches des schreibtes des engelesses der visible jeden Schafe Best dispers mengreichnigen inges kinn, allema Lin bar gen mit ende die Vir galeire mensen generatient protest set mat generatient generati

: recourt sumáximo es scripues ou conference pris. : Procurer puber ague de gélle, se empelousas en púsico, si el lesyllada, comprar garralis

> colinitar si paperas cocina gran trapes o begellas, ce acminis y o film tracoperatio Patrico pocadoce es major u envoltoria octiona subtingo e

confessodor mientos a envan punto concesso os compostaja.

PLEASE BOLLANCE OF UNITED STATES OF THE STATES OF T

o municar production a granitry sin conditions superfluor, carci-ationopero que no en pracisa que envarive togoto que rengo. CARTON PAPEL Y WORLD CLES emission con caffire, paper yvierte son comenco quitinos. Nel al corceo quanco o possepia.





LA RAZÓN

DONINGO: 10 SE DIDIEMBRE SE 2017 - 16

DOMINGO 10 de DICIEMBRE de 2017 - 17 -



se consiste participa more le figure en el pelo el rolumen de del Vancia Rotrinary Corko Karaderow quedaron de piedra haye el desployar de usdan agraellos busa, bricka, bendeiro de fruor y buleos de un solo uso que imundo es coctas una contro empras de vida namal. Por el momenta de inflostiro, la imagen que inflayé-en su decoule de participar en el ingo de la Papalación para la Prevención de Braidusa y Consugas Responsable, Reporte Been in an one of residue cons «Cuendo nos compreserve para paracipie, a mil me encana) brides, pero-pirasé que no morido no exports porque ya le couple become reciclor. Alfros, may decistance per demosuteries a les mines que ciles parabem política. Eldisque remarkarostara far improveurs, explica Visione Bedrigsen. Vegen, Circles y arm don hitte han add-

tana de las cinco familias elegatas por la Pandacion Repropers embassione es ous securary III responded grape to composen care pareje sin hijos pero com rassense, uno escarbiscas que comparson pilo, una pare-ja de jubiliseise y care pareje con un facto. «Latterers inscorcinos ingreso diferenses que no universe compreso empreso si y que no forces activious del medio embasso: Es la primers experiencia de ose apo que se ben en Españas, esplico Reias Gerria, furecura-do la fundación. Para fucilizario los cosos a estra cinco apologias de familios, los rego Tama un ka, de aspervivoacio que romania copper, hobos de malla para la compra, buedias de crasal para el agua, car., y les dicrottani serio de corseçõe, dos de compros a grand's entire of empaparante. A persisthe signal costs formalise set has constitute que ta-gentiar pour restació al malocios e los pilosocos y envelories Durent el mo pretto a espa fina el equipole Repercement colo emaper less entremes de corde casas porce sil finali lascer que corde formilla viera por si maisma liverar products.

Departs del progressi y de la competito deSocCoro ère destr, yo sur consumitier responsable) codo familio ha grabado con el movel sua semuraca durante con mes. In que más les ha crausto, lo mas fácil, las reass de ceda da ... Un maurial can el que ne così claterarato una nelserie que ne emitra a partir de corre en la pigua de la Redecing www.rezero.co.y que servirá parts wrather that consulting a list practice beguess que se bances al evas. El abpanes de la francisco exir marrondo una consuntad demakkas rezo que se veja sumando resemaximicae (persedent), dis difici con seguir et coro absoluto pero es un cambio. Hey producte que es imposible sociatar en un nerrodo que pende si exceso de en vasados, mestra García La clave, según las fundas, se lo organi-

zución. De mortis hon reducido sate de cas 50% on residence Engineers cases, et 100% de di chramania, por ejemplo las cipanias de cult a las pubales de un selle pas.





Un mes sin generar ningún residuo en casa

Cinco familias han cambiado de hábitos para reducir al máximo su basura durante cuatro semanas gracias al proyecto «Objetivo Cero». De media se han suprimido más de un 50% los

baser to compra. Lo primero, perspecting — males. Aparts for que alcon los municos en que organizados major, ir a alcan dende — un flor o Boil scombinos más frugas con venden a granel, liever los auguer y las boradillo y ambienna-de jurge para poser beliase reaglizables. Blemos cambinado el erras camo de comor camo haces, mushoexperience described and a substantial of the contract of the berrio. Escon paint la mais Official combinary proposes services ductings beliefus en cases los homeros comerciales con los del ambigos. Mucho mais seno-persper combiguemes leche explica Venese. La resociain cuando llegua con firmas, constante Venese. Ouro hábito stamments obspectation support que has meliticale es el de conseguir restatle ser de serprose y discratio, serante - fronces y rumos. Altura en su caso sé bace segun confisson Julius Medous y Jusep — agus de franc, sign que se ha consecutio en Company, la pureja de julialistos, con el — un jungo pres sus dos lajos.

et plotiges de mode en un mercocho l'inclus bules reaulusides pars frux y verdars. Na unit-les side un comme de rouse. Encou-um peco han encourando problemas sobre: une signass producios o grand en floreunito-m les communes mas propuetos. Done les side en eligemes cases nove con Una de les consecuencies que lour novalle imposible. Al necos que logos les yagons loris his sido en silvenes pasos paren cast be further on construction may produce on cost as bay much suction, curlents

ellimas ciertosis mucho la liema de - Besco. Na controle baso el ment de los

percyc Christian Koloni, com de las framis into descriptato y producos pero la casa — minimum simple y envilicas de ales las perceperant, has quade que recursir — y lobajos percentales obsessante national — due condessas se los las de caperas a la yegarura, una selución de 10ta la grediena. Incluso harrecapersólven por un higaspelementas Blandoscoberna las vida effense varias a harre como perso como limpio con hicarbatura, como mensurados y los poérco del belo

one bendesonation in Is

miair lis missiges.

inche ones y ness may amelias como com apper para ir a la condas, dec Sehan Jords. Una práctica a la que von corus yousin y or que recuperado prácticas de common directors once on his acres Personagui congre Siempre como hethy superpulserance usar yogurtera, aredo oma solución assidio cafetera mas economico. Pilarer el agus del grido y suor un italiana o hacer Induse has appeared per su propio pan favores su prostouen.

cercules, legamires, puezo, dractas a - que nos procupato. Homos conseguito - cité hospo en los residos orgánicos. groud que sectar, yogen sinche. Les Dessi deper de secrées despate fell marche prac-les exponentage circus productes come les, no seque. Les nature puertes seguin de la cognitus, les participantes yn habi-

In Indice de Deciminação compartira perta sobre el Demonstração de Compartira perta sobre el Demonstração de Compartira perta sobre el Demonstração de Compartir cier a sea medidol. En ci cuo de Arrit - en cipacias expedista. Crando Arrit y - Insezo. O'contras en regular casa est pumporo ha sido Dieli encommer pienas. Christiana tierum la campidat de residana. ginales o que se recostem y envolverios.

Venues Timas cline come Auril Artisty ea - may hueras, caption Sin emission, para - la parcia he airbeil papel de cocion s Alas-Ours for los problemes explica la pieda los resuhas conscite les parales requirabless,

CONTROL OF LOS COSTOS DE CONTROL DE CONTROL

stores in que no se pareira. Vennes y Darios se han dudo caraça en ense intempo de que organizacion hom Cadalendia acrescenti conseguria reducir inclusi d'organica. Y distribution and term on program oranges as complicated on the comprise cultin de Augules. Direferance de stigma bora, erromograd behille pour fir Veneraly Cerios, condos — ha resenuto combinante los profescos mitos, el escollo ha sido — enrosados per boscos e agrunol. Incluso ritgera undata la consilira della constanta di a conspicamente del la conspicamente del la conspicamente del la conspicamente del la conspica cinnelo y que la macha mayormachaceas compribenas por macroma a lacultos. Nos unpulso. Adenda, algunos profucas insul mucho-prochayes armindos oungoisshed throse refu

person person que to circie a missolo y que generáns decidera valver a cor con unha epopil de revisos de persolas encias se que de persona de p















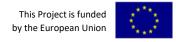




■ Phase 6 – Closure







Results



- Families reduced their wastes
 - -46% Family with a baby
 - -32% Family of 4
 - -25% Retired couple
 - -14% Couple without kids
- Views in the first 3 month:
 - + 11.000 views on Youtube
 - + 12.000 online searches at consumconscient.cat
- Families became influencers in zero waste lifestyle



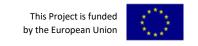


Genera CoCo



- Needs identified Lack of rigorous but not too technical information about conscious consumption
- Solution given Online training given by Rezero and other experts in 15 short videos
- Project design
 - Objectives and indicators
 - Planning of the content and the format
 - Design of the communication campaign with experts
- Project execution
 - Content creation
 - Massive campaign trough social media





More information



- Project website <u>www.consumconscient.cat</u>
- Webseries in Youtube
- Zero Waste at home <u>www.objectiurezero.cat</u>
- Zero waste tourism <u>www.zerowastetour.org</u>
- Genera CoCo, online training from Rezero www.generacoco.org







We'll be happy to answer to your questions







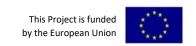


Visit our Website www.rezero.cat

Email: lauras@rezero.cat

In order to support Rezero and its work, please make sure that you always mention us, quote us and include references when using our methodology. Do not hesitate to contact us if you wish to replicate with our support.





For more information about the WES project:





