



Programme de voyage d'étude		WES - Voyage d'étude des experts marocains en Jordanie, sur les économies d'eau		guidé et accompagné par l'équipe de WES - Mme Suzan S. Taha (EC-eau), M. Ehab Al-Quran, ingénieur (ENC-eau), Dr Andreas H. Lück (ENC-eau)
Durée : 3-7 juin 2024				
Durée	Date / Activité / Brève description	Programme – Sujets de discussion, démonstration et visites de sites	Présentateurs / Point focal	Lieu
Jour 1 : Lundi 3 juin 2024				
À déterminer	Vol depuis le Maroc -> arrivée à Amman - Aéroport International Queen Alia (QAI), et enregistrement à l'hôtel	Journée de déplacement de la délégation marocaine, arrivée des participants, hébergement à Amman à l'HÔTEL (Landmark)		Amman / Landmark Hôtel
À déterminer	Rencontre, à l'hôtel, entre la délégation et les experts WES	Accueil des délégués - brève introduction au programme du voyage d'étude	M. Ahmad Bali, ingénieur point focal (MWI), et les experts WES, Mme Suzan S. Taha, ingénieure, M. Ehab Al-Quran, ingénieur, Dr Andreas H. Lück	Amman / Landmark Hôtel
Jour 2 : Mardi 4 juin 2024				
08h00	Rassemblement dans le hall de l'hôtel			
08h15-08h30	Départ de l'hôtel			
08h30-10h00	Réunion avec l'Unité de gestion de la demande en eau (WDMU), le ministère de l'Eau et de l'Irrigation (MWI), les partenaires coopérants et les principales parties prenantes	1^{re} PARTIE : Accueil officiel de la délégation marocaine par le WDMU au MWI Présentations par le WDMU de son rôle, de ses missions et de l'implication des principales parties prenantes en matière de <u>Dispositions institutionnelles</u> <ul style="list-style-type: none"> – Les responsabilités de l'Unité de gestion de la demande en eau et son organigramme – Liens inter et intrasectoriels : – Stratégie de gestion de la demande en eau et élaboration d'une <i>feuille de route pour la conservation de l'eau</i> (Water Conservation Roadmap - WCR) : – Instruments juridiques et application, comme stipulé dans la feuille de route 	<u>Intervenants / présentateurs</u> S.E. Ing. Mohamad Al-Dwairi - Secrétaire général adjoint (ASG) pour les affaires de planification stratégique (MWI), M. Ahmad Bali, Point focal WES et chef du département de planification de la demande en eau, et Ing. Waleed Nahnoosh, Chef de Section Demande en Eau pour les Autres Secteurs (WDMU, MWI). Contributions et des présentations de divers intervenants représentant les principales parties prenantes impliquées dans la gestion de la demande en eau (WDM)/Conservation de l'eau (WC) en Jordanie, y compris la réutilisation des eaux usées traitées, par exemple dans le cadre des projets sur l'eau financés par l'USAID : Mme Rania A. Al Zoubi, ingénieure - Efficacité et conservation de l'eau (WEC), Dr. Amer Jabarin - Activité de gouvernance (WGA) et M. Maen Ali Ayasrah, ingénieur - Chambre d'Industrie de Jordanie (JCI) <u>Modération :</u> Mme Suzan S Taha, ingénieure, Dr Andreas H. Lück, M Ehab Al-Quran, ingénieur, Mme Rania A. Al Zoubi, ingénieure	Amman / Landmark Hôtel
10h00-10h30	Pause café / thé		tous les délégués, présentateurs et experts WES	
10h30-12h00	Réunion avec l'Unité de gestion de la demande en eau (WDMU), le ministère de l'Eau et de l'Irrigation (MWI), les partenaires coopérants et les principales parties prenantes - suite	2^e PARTIE : Suite de la présentations par le WDMU de son rôle et de ses mandats, et de l'implication des principales parties prenantes en matière de : <u>Outils techniques mis en place, par ex.</u> <ul style="list-style-type: none"> – Manuels de meilleures pratiques, 	Voir plus haut	Amman / Landmark Hôtel





		<ul style="list-style-type: none"> - Guide d'audit de l'eau, - Guide de collecte de l'eau, - Renforcement des capacités ciblé, - Initiatives innovantes avec le secteur hôtelier - Application des bonnes pratiques <p><u>Outils financiers mis en place :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - mécanismes financiers visant à soutenir la production locale de technologies efficaces en matière d'économie d'eau et d'innovation <p><u>Exemples fructueux de l'utilisation de ressources en eau alternatives :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Incitations et instruments financiers, et participation du secteur privé (PSP) <p><u>Communication et sensibilisation :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - stratégie de changement de comportement, - Campagnes de sensibilisation - identité visuelle de la conservation de l'eau. <p><u>Défis relatifs à la mise en œuvre et enseignements tirés</u></p> <p style="text-align: center;">Discussion ouverte / Questions-Réponses</p>		
12h00-13h00	Déjeuner / heure de la prière			Amman / Landmark Hôtel
13h00-13h15	Rassemblement pour le départ en visite sur place	Transport par bus/minibus		
13h15-14h00	Départ pour le projet de démonstration de la JCI	Transport par bus/minibus		
14h00-15h00	Visite sur site dans une entité industrielle du secteur privé	Visite sur site dans une entité industrielle du secteur privé, présentant la gestion et la réutilisation de l'eau (présentée par la Chambre d'industrie de Jordanie - JCI)	Maen Ali Ayasrah, ingénieur (JCI)	Sud d'Amman / N.N.
15h00-19h30	transfert vers Aqaba	Voyage vers Aqaba (en bus/minibus)	Tous les délégués et experts WES	Amman -> Aqaba
19h30-horaire libre	Enregistrement à l'hôtel et dîner en réunion	Briefing du jour 3 du programme au sein de la compagnie des eaux d'Aqaba	Tous les délégués et experts WES	Aqaba / Intercontinental Hôtel
Jour 3 : Mercredi 5 juin 2024				
08h00-08h15	Rassemblement dans le hall de l'hôtel			
08h15-08h30	Départ pour la visite de la COMPAGNIE DES EAUX D'AQABA (AWC)	Transfert en bus/minibus vers Aqaba	Tous les délégués et experts WES	Aqaba / Intercontinental Hôtel -> AWC
08h30-9h00	Visite de la COMPAGNIE DES EAUX D'AQABA	<p>1^{re} Partie : Accueil par le PDG de l'AWC Introduction au service public de la Compagnie des eaux d'Aqaba</p> <p>Petit film sur l'AWC</p> <p>Présentation / démonstration des :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rôle et missions du service public, benchmarks de performance économique et opérationnelle - Plan directeur 	<p><u>Intervenants / présentateurs</u></p> <p>Son Excellence M. Malek Al-Rawashdeh, ingénieur (GM)</p>	AWC, Aqaba





09h00-10h00		2^e Partie : Automatisation et rôle de l'informatique dans la gestion/réduction de l'eau non facturée Présentation / démonstration des : <ul style="list-style-type: none">- Infrastructure informatique- ERP- Système AMI- Q&R / enseignements tirés	M. Ahmad Abou Alsoud, ingénieur M. Amer Al Madahin	
10h00-10h30	Pause café / thé		tous les délégués, présentateurs	AWC, Aqaba
10h30-11h30	Visite de la COMPAGNIE DES EAUX et des eaux usées (WW) d'AQABA	3^e Partie : Modèle financier et planification – rôle dans la réduction de l'ENF Présentation / démonstration des : <ul style="list-style-type: none">- Modèles (refinancement via des « prêts en nature »)- Gestion de projet- Comptabilité et préparation du budget- Définition des outils -> démonstration du système de dashboard (benchmarking, suivi des ICP)- Q&R / enseignements tirés	<u>Intervenants / présentateurs</u> M. Amer Al Madahin	AWC, Aqaba
11h30-12h30		4^e Partie : Systèmes de travail intégrés Présentation / démonstration des : <ul style="list-style-type: none">- SCADA- Gestion de la pression- Q&R / enseignements tirés	M. Mostafa Aldardsawi, ingénieur, M. Saed Allimoon, ingénieur	
12h30-13h30	Déjeuner / heure de la prière			AWC, Aqaba
13h30	Rassemblement pour le départ vers la station d'épuration des eaux usées d'Aqaba (STEP)			
13h45-14h00	Départ pour la STEP d'Aqaba	transport en bus/minibus dans Aqaba	Tous les délégués et experts WES	AWC vers la STEP d'Aqaba
14h00-16h00	Visite de la COMPAGNIE DES EAUX et des eaux usées (WW) d'AQABA - suite	5^e Partie : STEP d'Aqaba, exploitée par la Compagnie des eaux d'Aqaba (y compris la visite du site) Présentation / démonstration des : <ul style="list-style-type: none">- Technologies appliquées (par exemple, efficacité énergétique et valorisation, gestion des boues, réutilisation des eaux usées, soutien au budget hydrique, utilisation de ressources en eau alternatives)- Réutilisation des effluents augmentant les revenus (eaux traitées vendues à l'industrie)- Q&R / enseignements tirés Récapitulatif et fin officielle de la visite à l'AWC	<u>Intervenants / présentateurs</u> M. Yasser Alhanaqta, ingénieur	AWC - STEP, Aqaba
16h00-21h00	Retour à Ammam	Trajet de retour à Ammam - transport par bus/minibus	Tous les délégués et experts WES	Aqaba -> Amman
	Jour 4 : Jeudi 6 juin 2024			
07h15	Rassemblement dans le hall de l'hôtel			
07h30	Départ pour la visite de la STEP d'As Samra			





	(WAJ), ou projet de démonstration sur l'efficacité et la conservation de l'eau (USAID)			
09h00-10h30	Visite de la STEP d'As Samra, exploitée selon le schéma construction-exploitation-transfert (CET, ou BOT en anglais)	STEP d'As Samra, gouvernorat de Zarqa - transport en bus/minibus	Mme Pauline Duquesne (ingénieure) - Directrice générale de l'E&M M. Morad Ahmad, ingénieur : Directeur de production M. Kamal Karajeh, ingénieur - Manager HSE	Gouvernorat de Zarqa
10h30-10h45	Pause café / thé		Tous les délégués, présentateurs et experts WES	sur le site de la STEP
10h45-12h15	Visite de la STEP d'As Samra (suite)	STEP d'As Samra, gouvernorat de Zarqa (suite)	Mme Pauline Duquesne (ingénieure) - Directrice générale de l'E&M M. Morad Ahmad, ingénieur : Directeur de production M. Kamal Karajeh, ingénieur - Manager HSE	Gouvernorat de Zarqa
12h15-13h30	Déjeuner / heure de la prière			À Landmark hotel
13h30-15h00	Retour à Ammam	Retour à Amman en bus/minibus pour la session de l'après-midi	Tous les délégués, présentateurs et experts WES	
15h00-16h30	Réunion avec les représentants de l'Unité de gestion de la demande en eau (WDMU) et de la JCI, au siège de la JCI	Brève introduction au rôle et à la mission de la Chambre d'Industrie de Jordanie (JCI), et échange bilatéral sur les meilleures pratiques appliquées par le secteur industriel en Jordanie et au Maroc Débriefing – Conclusion du voyage d'étude, retours d'expérience – Évaluation du voyage d'étude par l'outil en ligne de LDK	M. Maen Ali Ayasrah, ingénieur - Chambre d'industrie de Jordanie (JCI), et Membres du conseil d'administration (JCI) Représentants du MWI, tous les délégués / experts WES	Siège de la JCI, Ammam
Vers 16h30	Clôture officielle du programme	Retour à l'hôtel	Tous les délégués	Amman
20h00-22h00	Dîner de réseautage		Tous les délégués et personnes invitées	Ammam, à Reem Al Bawadi
	Jour 5 : Vendredi 7 juin 2024			
À déterminer	Départ d'Amman / Vol depuis l'aéroport QAI -> Maroc	départ de l'hôtel à Amman et journée de voyage pour la délégation marocaine	Tous les délégués	Amman

Évaluation du voyage d'étude via l'outil en ligne par LDK Consultants S.A.

Chers participants,

Vos retours d'expérience sur l'activité réalisée seraient très appréciés. Veuillez scanner le code QR ci-dessous avec votre smartphone et compléter le formulaire comme indiqué.

